

ISLANDA – TUR COMPLET !

Golden Circle: Thingvellir-Geysir-Gullfoss, Coasta sudica: Vik,Skogarfoss, Coasta de Sud-Est: Canionul Fjadrarflljufur, Lacul glaciari Jokursalon, Lacul Myvatn, Nordul Islandei: Akueyri, Siglufjordur, Siglo, Vulcanul Grabrok, Reykjavik, Peninsula Reykjanes

Transport Avion | 9 zile | de la ~~1.799~~ 1.699 Euro

Undeva in apropiere de Cercul Polar, intre Marea Groenlandei si Atlanticul de Nord, pe o insula cladita din joaca focului si a apei, a vulcanilor si a gheizerelor, oamenii traiesc si astazi in buna vecinatate cu elfii si cu zanele cascadelor. Desi suna ca o poveste, cu putin noroc vom face cunostinta cu toate... intr-un magnific circuit cu un traseu UNIC ce se va petrece intr-o tara europeana marcata in orice atlas geografic: Islanda. Va invitam astfel intr-o calatorie ce va transcede barierele geografice, bucuria de a descoperi misterioasele locuri pitoresti ale Islandei fiind nepretuita!



PROGRAMUL EXCURSIEI

Ziua 1 | Bucuresti – Reykjavik

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul International Henri Coanda Otopeni pentru imbarcare pe zborul cu destinatia Reykjavik, conform tabelului:

Date de plecare	Ora intalnire	Detalii zbor	Compania
30.06	13:20	OK803 - 15:20 – 16:15 Praga OK460 – 21:55 – 23:50	Czech Airlines
29.07	17:25	LH1653 – 19:25 – 20:35 Munchen LH2468 – 22:15 – 00:10	Lufthansa
25.08	16:35	LH1421 - 18:35 – 20:05 Frankfurt LH868 – 21:50 – 23:30	Lufthansa

Transfer si cazare Hotel B&B Keflavik Airport 3* sau similar Keflavik.

Ziua 2 | Ringul de Aur : Parcul National Thingvellir – Geysir (Marele Gheizer) – Gullfoss

Bonus : vizita cu degustare de pranz la ferma de tomate Fridheimar

Mic dejun. Astazi incepem turul initiatic al Islandei, o tara a contrastelor naturale, pe aceasta suprafata restransa gasindu-se atat ghetari cat si vulcani, gheizere si izvoare cu ape termale, fiind cunoscuta si ca „Tara Ghetii si a Focului”. Ziua debuteaza cu vizita la **Parcul National Thingvellir** – un loc unic in lume fiind inclus in patrimoniul UNESCO. Datorita unicitatii geologice reprezentata prin faptul ca se pot observa limitele placilor tectonice pe uscat insa si pentru ecosistemul deosebit din lacul ce ii poarta numele, zona a fost mult timp inchisa publicului si deschisa doar cercetatorilor. Astazi, insa, parcul este deschis tuturor celor ce vor sa se bucure de natura impresionanta insa si de istorie, dat fiind faptul ca prima adunare a Parlamentului Islandei (primul din lume!) a avut loc chiar aici. Continuum cu **Gullfoss (Cascada de Aur)** ce ne va fermeca prin caderea magica a apei incununata de curcubeiele ce se formeaza in zilele insorite si la **Marele Geysir** – una dintre cele mai importante atractii naturale ale Islandei. Este cel mai vechi gheizer cunoscut si unul dintre cele mai impresionante exemple ale fenomenului. Originea cuvintului „gheizer” provine din numele acestui „geysir”, care in limba islandeza provine de la verbul „gjósa” ce inseamna „a erupe”. In perioadele de calm, Geysir se prezinta sub forma unui lac verde, cu un diametru de 18 m, iar in perioadele izbucnirilor, jetul de apa fierbinte

este aruncat la inaltimi ce depasesc 48 m. Inedit pentru zona geografica in care ne aflam va oferim ca bonus **vizita cu degustare de pranz la ferma de tomate Fridheimar**, o experienta horticola ce va fi insotita de o degustare de produse si o supa delicioasade rosii la pranz. Cazare Hotel Hella 3* sau similar.

Ziua 3 | Coasta de Sud a Islandei: Lava Center – Cascadele Skogarfoss, Seljalandsfoss – plaja cu nisip negru Reynisfara din Vik

Mic dejun. O prima vizita o vom face la **Lava Center** in Hvolsvollur – expozitie interactiva, de inalta tehnologie, care ilustreaza activitatea colosalelor si complexelor forte ale naturii care au dat forma Pamantului si au creat Islanda cu milioane de ani in urma. Vizita este completata cu accesul la noua platforma panoramica cu vedere la cei 5 vulcani inconjuratori. Continuum pe Coasta de Sud, cu opriri la frumoasele **cascade Skogarfoss** si **Seljalandsfoss**. Lasam in urma magicele caderi de apa si ne vom indrepta catre plajele cu nisip negru de origine vulcanica **Reynisfara din Vik** si impresionantele formatiuni stancoase unde numeroase pasari arctice isi fac cuibul. Ne indreptam catre cazare admirand frumusetea incredibila a peisajelor din jur. Daca timpul ne permite vom admira in aceasta zi si ghetarul Solheimajokull. **Cina** si cazare Hotel Katla 3* sau similar.

Ziua 4 | Coasta de Sud-Est a Islandei: Canionul Fjadrargljufur – Parcul National Vatnajokull – Laguna glaciara Jokulsarlon – Hofn

Mic dejun. O zi plina in care ne vom deplasa spre Estul insulei. Pe drum vom admira magnificul **canion Fjadrargljufur** si vom poposi la **Skaftafell visitor center** din **Parcul National Vatnajokull** – cel mai mare parc national din Islanda si al doilea ca marime din Europa - caracterizat prin diversitatea peisajului, biosferei si vestigiilor culturale, si unde se afla cel mai mare ghetar din Europa, **Vatnajokull**. La amiaza, ne vom opri sa admiram peisajul si sa servim **pranzul la pachet**. Experienta zilei va fi o **plimbare cu barca pe Laguna Glaciara Jökulsárlón – cea mai admirata minune naturala a Islandei**, ale carei ape stravezii sunt invadate de iceberg-uri alb-albastrui, desprinse din grandiosul ghetar Vatnajökull. In acest peisaj s-au filmat pelicule ca, Die Another Day sau Tomb Raider. Continuum tarseul cu portul pescaresc **Hofn**, capitala Sud-estului Islandei iar pe seara vom ajunge la hotel. **Cina** si cazare Hotel Blafell 3* din Breiddalsvik sau similar.

Ziua 5 | Lacul Myvatn – Hverir - Akureyri

Mic dejun. Plecare catre **Lacul Myvatn**, iar daca vremea va permite vom face un stop la **caldera Krafla** cu **vulcanul Leirhnjúkur**. Astazi vom intalni peisajul unic al **zonei geotermale Hverir**, locul unde va veti simti conectati la puterea planetei cu un peisaj rosu-orange ca pe Marte! Pe drum ne vom opri sa fotografiem locuri ca: formatiunile de lava **Dimmuborgir**, izvorul termal **Namaskard**, pseudo-craterele **Skutustadagigur**, cascada **Godafoss**, muntele **Hverfell**. **Cina** si cazare Hotel Natur 3* sau similar.

Ziua 6 | Nordul Islandei si bonus : vizita cu gustare de pranz la o ferma de cai islandezi !

Mic dejun. Scurta vizita in **Akueryri**, capitala Nordului, vechi centru comercial si important port pescaresc. Continuum spre **Siglufjordur**, candva centrul pescuitului de hering din Islanda si unde s-a amenajat muzeul maritim **Era Herring Museum**. Bonus: vizitam **o ferma de cai islandezi**, unde servim o **gustare de pranz** si avem un bun prilej de a interactiona, de a fotografia si de a afla mai multe despre acesti cai deosebiti. **Cina** si cazare Mikligardur 3 * (plecarile din 30 Iunie si 29 Iulie), respectiv Hotel Blanda 3* in Blondous (plecarea din 25 August) sau similare.

Ziua 7 | Vestul Islandei: Craterul Grabrok - Deildartunguhver - Hraunfossar – Barnafoss – Borgarnes - Reykjavik

Mic dejun. Astazi vom explora Vestul Islandei si primul popas va fi pentru o mica drumetie pana in varful **craterului Grabrok**, de unde vom admira o superba panorama a zonei Borgarfjordur. Continuum cu **Deildartunguhver** - cel mai mare izvor termal din Europa si doua dintre cele mai spectaculoase cascade: **Hraunfossar (cascada Lavei)** - faimoasa ca si cadru natural pentru unele dintre cele mai frumoase fotografii din lume si **Barnafoss (cascada Copiilor)**, loc despre care se spune ca aici si-au gasit sfarsitul doi copii care au cazut in apa in incercarea lor de a traversa un pod de piatra. O pasarela moderna pentru turisti asigura azi un loc de promenada minunat. La amiaza vom poposi in pitorescul orasel **Borgarnes**. Dupa-amaiza sosim in **Reykjavik** – cel mai mare oras si capitala Islandei, **tur de oras** in care putem admira : **Catedrala Nationala, emblematica biserica Hallgrímskirkja, Primaria, cladirea Parlamentului, casa Hofdi, portul pesacaresc** si vom urca in **Perlan View**, pentru superba panorama a Rejkjavik-ului si imprejurimilor sale. Cazare Hotel Fosshotel Baron 3* sau similar in zona Reykjavik.

Ziua 8 | Reykjavik – Reykjanes - Laguna Albastra

Mic dejun. Dimineata timp liber pentru vizite individuale in Reykjavik sau *optional*, puteti participa intr-o excursie ce va avea ca scop **observarea balenelor**. Dupa amiaza, aproximativ ora 15:00, ne imbarcam in autocar si vom vizita **peninsula Reykjanes** cu zona geotermala **Krysuvik**, farul **Reykjanes** si podul peste continente, **Hafnir**! La final, la ora 19:00-19:30, *optional*, vom face un popas de cateva ore la **Laguna**

Albastra – un loc unic in lume si cea mai mare atractie turistica a Islandei ! Frumusetea acestei ape te va uimi de la departare, avand o culoare albastra asemenea unei zile senine de vara. Apa albastra din laguna este cunoscuta pentru beneficiile ce le aduce trupului uman, aceasta apa fiind incalzita natural de activitatea vulcanilor. O baie in laguna este o activitate de pe urma careia va veti simti revigorati, efectele benefice ale apei geotermale fiind confirmate de-a lungul vremii de specialisti. Se spune ca baia si tratamentele cu namol din Laguna intineresc pielea barbatilor cu pana la 4 ani, pe cand pe a femeilor cu pana la 10 ani! O ocazie unica, asa ca nu va uitati costumele de baie! (include transfer, intrare complex, prosop, masca Silica, 1 bautura). La ora 22:00, transfer la aeroport si imbarcare pe zborul Czech Airlines OK461 cu destinatia Praga (plecarea din 30 iunie), zborul Lufthansa LH2469 cu destinatia Munchen (plecarea din 29 Iulie), respectiv zborul Lufthansa LH869 cu destinatia Frankfurt (plecarea din 25 August).

Ziua 9 | Reykjavik – Bucuresti

Imbarcare pe zborul spre tara, conform detaliilor de mai jos:

Date de plecare	Detalii zbor	Compania
30.06	OK461 - 00:40 – 06:25 Praga OK802 – 11:40 – 14:35	Czech Airlines
29.07	LH2469 – 01:10 – 06:55 Munchen LH1650 – 09:00 – 12:00	Lufthansa
25.08	LH869 - 00:25 – 05:55 Frankfurt LH1418 – 09:50 – 13:10	Lufthansa

Sfarsitul pachetului de servicii.

Nota: in caz de zapada/ploaie/ceata/vreme rea programul si traseul in Islanda se va adapta in consecinta.

Date de plecare: 30 Iunie; 29 Iulie, 25 August

Tarife

calculate pentru un grup minim de 30 platitori

- **1.799 1.699 Euro** adult loc in camera dubla
- **2.305 2.205 Euro** adult loc in camera single

Nota:

- Pentru un grup mai mic de 30 de platitori se va achita un supliment de 50 Euro/persoana
- Tarifele au fost calculate la rata de schimb a monedei din Islanda, coroana Islandeza (ISK) de la data publicarii programului. In cazul in care cursul de schimb va fi mic de 130 ISK pentru 1 EUR, tariful excursiei se va recalcula.

Servicii incluse:

- Bilet de avion Bucuresti – Keflavik (Reykjavik) – Bucuresti, via Praga/Munchen/Frankfurt, Compania Czech Airlines (plecarea din 30 Iunie)/Lufthansa (plecarile din 29 Iulie si 25 August)
- Cazare 7 nopti la hoteluri de 3* astfel:
 - 1 noapte cazare cu mic dejun Hotel B&B Keflavik 3* sau similar Keflavik
 - 1 noapte cazare cu mic dejun Hotel Hella 3* sau similar
 - 1 noapte cazare cu demipensiune (mic dejun si cina) Hotel Katla 3* sau similar
 - 1 noapte cazare cu demipensiune (mic dejun si cina) Hotel Blafell 3* sau similar.
 - 1 noapte cazare cu demipensiune (mic dejun si cina) Hotel Natur 3* sau similar
 - 1 noapte cazare cu demipensiune (mic dejun si cina) Hotel Mikligardur 3* (plecarile din 30 Iunie si 29 Iulie), respectiv Hotel Blanda 3* in Blondous (plecarea din 25 August) sau similare
 - 1 noapte cazare cu mic dejun Hotel Fosshotel Baron 3* sau similar zona Reykjavik
- **EXCURSIILE SI VIZITELE DIN PROGRAM:**
 - Excursie Parcul National Thingvellir - Geysir - Gulffos
 - Vizita la Lava Center in Hvolsvollur cu acces la platforma de observatie
 - Excursie la cascadele Skogarfoss, Seljalandsfoss si plaja cu nisip negru Reynisfara din Vik
 - Excursie Canionul Fjadrarfjufur si Skaftafell visitor center
 - Excursie cu barca pe Laguna Glaciara Jokulsarlon
 - Excursie Myvatn cu opriri la izvoarele termale Namaskard, formatiunile de lava Dimmuborgir, pseudo-craterele Skutustadagigur, cascada Godafoss;
 - Vizita in Akueryri
 - Drumetie Craterul Grabrok
 - Vizite la izvorul termal Deildartunguhver si Cascadele Hraunfossar si Barnafoss
 - Vizita in Borgarnes
 - Tur de oras cu ghid local in Reykjavik cu acces la platforma de observatie Perlan View
 - Excursie in peninsula Reykjavik cu zona geotermala Krysuvik, farul Reykjanes si podul peste continente Hafnir
- **MESE INCLUDE:**
 - 4 cine la hotel conform programului

- 2 gustari de pranz in zilele 2 si 6
- 1 Pranz la pachet in ziua 4
- **BONUS:**
 - Vizita la ferma de tomate Fridheimar
 - Vizita la o ferma de cai islandezi
- Transport cu autocar local
- Inotitor roman de grup

Servicii neincluse:

- Taxele de aeroport si combustibil: **399 Euro/persoana** (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor de avion cu 15 zile inainte de plecare, in functie de evolutia pretului petrolului sau in urma majorarii de catre autoritatile aeroportuare)
- Asigurarea medicala, asigurarea storno (se emite in aceeasi zi cu contractul – detalii in agentie)
- Intrarile la obiectivele turistice care nu sunt mentionate in program, excursiile optionale
- Baccis recomandat pentru soferi si ghizi locali
- **Testare COVID-19 RT-PCR: 280 RON/persoana** si include: programare cu prioritate la un centru acreditat de Ministerul Sanatatii cu care agentia noastra are contract incheiat, test RT-PCR, eliberarea rezultatului in 48h in limba engleza (in cazul in care la data calatoriei se va solicita prezentarea unui test Covid-19 de tip RT-PCR efectuat inainte de plecarea din tara);

Excursii optionale:

- **Observarea Balenelor**
Tarif informativ: 110 Euro/persoana
- **Laguna Albastra** (recomandat, se rezerva din tara odata cu pachetul turistic)
Tarif: 85 Euro/persoana si include: transfer, intrare complex, prosop, masca Silica, 1 bautura

Transferuri GRATUITE la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**

- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de agentie cu titlu GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituri intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doar daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau Tour Operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Tour Operatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midi-autocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Tour Operatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravaloarea biletului de transport este asigurata integral de catre Tour Operator, iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Tour Operatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulat pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Tour Operatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta.

DOCUMENTE DE CALATORIE

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru (30 zile), Serbia (90

zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia).

- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul cu pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copiii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.
Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(tii) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENTIE!

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatia de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de a nu permite imbarcarea, respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, agentia alocu un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, agentia poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.

- Rezervările facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus: _____